



Bezstarostný podzim života

Heimstaden
prátelský domov



Proč je pro seniora výhodné bydlet v bytech Heimstaden

Byt pro seniora by měl být upravený tak, aby splňoval základní podmínky bezpečného a komfortního bydlení, zejména pokud jde o člověka se sníženou pohyblivostí či zdravotními komplikacemi omezujícími jeho soběstačnost. My v Heimstaden vám, seniorům, nabízíme nejen jistotu stabilního bydlení, ale především skutečný domov. Dokážeme byt přizpůsobit vašim potřebám s ohledem na zdravotní stav tak, abyste mohli nadále žít ve známém prostředí.

Do vybraných bytů instalujeme základní prvky, které jsou nepostradatelnými pomocníky v běžném životě seniora, jako např. bezpečnostní madla, sedáky do vany nebo bezpečnostní řetězky u vstupních dveří do bytu. Dále zajišťujeme bezbariérové řešení bytů odstraněním prahů u dveří, instalujeme dvířka do vany nebo provádíme i rozsáhlejší stavební úpravy, které přispějí k důstojnému bydlení.

Zajímáme se o vás, naše klienty, a chceme vám být nápomocni nejen při řešení otázky bydlení. Rádi se staneme také vašimi partnery a průvodci krásným obdobím podzimu života, proto u nás získáte i něco navíc: zábavu v příjemném kolektivu komunitních center, vzdělání a společenské vyžití. A co víc? My s vámi zůstaneme a budeme při vás stát v každé životní situaci.

Společnost Heimstaden může pomoci i jinak

Kromě individuálních úprav jednotlivých bytů připravujeme pro naše klienty, kteří překročili hranici 60. roku života, pilotní projekt ve vybraných domech v klidné části Havířova-Šumbarku. Tyto domy budou vybaveny novými prostornými výtahy, upravenými a zařízenými byty o dispozici 1+kk a budou v nich poskytovány speciální služby.

Představujeme službu společnosti Heimstaden – Senior asistent

Služba Senior asistent je určena seniorům a osobám se zdravotním omezením bydlícím v bytech Heimstaden, kteří si již nejsou schopni zajistit své potřeby sami nebo potřebují pomoc v tíživé situaci. Senior asistent neplní přímou funkci pečovatelské nebo sociální služby, ale zdarma zprostředkuje adekvátní pomoc dle vašich potřeb a přání. Nejčastějším důvodem pro zajištění služby Senior asistent bývá:

Změna zdravotního stavu a ztráta soběstačnosti

- rekonvalescence po návratu z nemocnice nebo jiného zařízení
- dočasné pohybové omezení po úraze nebo nemoci
- dlouhodobé omezení pohybu, např. po CMP (cévní mozkové příhodě) či při zhoršujících se kloubních onemocněních
- omezení smyslů, jako jsou zrak a sluch
- neočekávaná změna zdravotního stavu, např. úraz, nehoda – pohyb na invalidním vozíku

Změna životní situace

- ztráta partnera nebo jiného rodinného příslušníka
- potřeba výměny bytu z důvodu nevyhovující velikosti či technického stavu
- problémy s úhradou nájmu po dobu hospitalizace
- nemožnost vyklizení bytu při jeho odevzdání
- osamocení klienta
- náhlá finanční tíseň
- potíže s komunikací na úřadech (sociální odbor, zdravotní pojišťovna, dodavatelé plynu, elektřiny a další)

Zdravotní péče

Základní zdravotní péči zajišťuje praktický nebo odborný lékař-specialista. Senior by měl mít v blízkosti svého bydliště obvodního lékaře, který zná jeho problémy. Pokud se k němu nemůže ze zdravotních důvodů dostavit, lékař jej navštíví doma.



Ošetrovatelská péče v domácím prostředí

Může být poskytována osobou blízkou anebo specializovanou agenturou. Nejčastěji tuto péči zajišťují tzv. agentury domácí péče. Podle stupně zdravotního omezení lze na úřadu práce požádat o příspěvek na péči nebo příspěvek na úhradu poskytovaných služeb. Při posuzování stupně závislosti osoby se hodnotí schopnost zvládat tyto základní životní potřeby: mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví a osobní aktivity.

Výše příspěvku pro osoby starší 18 let činí za kalendářní měsíc 880 Kč – stupeň I (lehká závislost), 4400 Kč – stupeň II (středně těžká závislost), 8800 Kč – stupeň III (těžká závislost), pokud osobě poskytuje pomoc poskytovatel pobytových sociálních služeb podle § 48, 49, 50, 51, 52 nebo dětský domov anebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu, 12800 Kč v ostatních případech. Jde-li o stupeň IV (úplná závislost), výše příspěvku činí 13 200 Kč, pokud osobě poskytuje pomoc poskytovatel pobytových sociálních služeb podle § 48, 49, 50, 51, 52 nebo dětský domov anebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu, 19200 Kč v ostatních případech. O příspěvku rozhoduje krajská pobočka Úřadu práce ČR. Platnost k 1. 1. 2020



O službu SENIOR ASISTENT můžete požádat v klientských centrech, na klientské lince 800 111 050 nebo prostřednictvím e-mailu senior.asistent@heimstaden.cz.

Představujeme klientská centra Heimstaden

Klientská centra společnosti Heimstaden slouží k osobnímu vyřízení běžných záležitostí týkajících se vašeho nájemního vztahu, hlášení požadavků na provedení oprav v bytě či domě, ve kterém bydlíte, ale především umožňují klientům přímý kontakt se zaměstnanci společnosti Heimstaden.

K dispozici je vám zde vybraný pracovník, který zodpoví vaše dotazy. Zprostředkuje službu Senior asistent, předá vám kontakty na poskytovatele zdravotních pomůcek v místě vašeho bydliště nebo s vámi vyplní formulář žádosti o poskytnutí příspěvku na bydlení, na péči apod. Rovněž pomůže s podáním žádosti o zajištění potřebných úprav v bytě od společnosti Heimstaden.

Kde nás najdete:

Klientské centrum Ostrava, 17. listopadu 768/68, 708 00 Ostrava-Poruba (Ostrava, Ostrava-Poruba, Frýdek-Místek, Opava, Frýdlant nad Ostravicí, Frenštát pod Radhoštěm, Kopřivnice, Paskov, Příbor, Staříč, Sviadnov)

Klientské centrum Karviná, třída Osvobození 1571/49, 735 06 Karviná-Nové Město (Karviná, Orlová, Petřvald, Doubrava, Rychvald)

Klientské centrum Havířov, Dělnická 565/14, 736 01 Havířov-Město (Albrechtice, Český Těšín, Havířov, Horní Suchá, Stonava, Šenov)

Otevírací doba klientských center:

pondělí	8–17 hodin
úterý	8–12 hodin a 12–17 hodin (pouze pro zvané klienty)
středa	8–17 hodin
čtvrtek	8–12 hodin a 12–17 hodin (pouze pro zvané klienty)
pátek	ZAVŘENO

Aktuální informace o případných úpravách provozní doby naleznete na webu www.heimstaden.cz.



Senior už nemusí být sám

Společnost Heimstaden se aktivně zabývá otázkou využití volného času nájemců, a proto nad rámec svých povinností nabízí celou škálu volnočasových aktivit především pro seniory. Ve spolupráci s vlastní organizací AktivSen jsme vytvořili příjemné prostředí komunitních center **Archa** v Ostravě-Porubě a v Karvině a multigeneračního centra **Lučina** v Havířově, kde se můžete snadno zapojit anebo jen navštívit nejrůznější programy a aktivity přizpůsobené seniorům.

Komunitní centra Archa

Aktivity konané v obou centrech (Ostrava-Poruba i Karviná) jsou ve většině případů bezplatné. U těch zpoplatněných je cena nastavena tak, aby byla pro seniory přijatelná. Centra jsou otevřena každý všední den **od 14 do 17 hodin**. Zde je vám k dispozici velký společenský sál, menší přednáškový salonek, klubovny, poradenská místnost, kuchyňka a šatna. Denně tu probíhá program složený z přednášek,

besed, promítání filmů, seniorského gymnázia, pohybových aktivit, ale také služeb jako pedikúra, kadeřnické služby a další. Naším cílem je poskytnout seniorům bohatý program a především jim umožnit společenský kontakt s okolím, najít třeba i nové přátele a zažít spoustu příjemných chvil. Členem centra se stáváte po vyplnění jednoduché přihlášky, kterou dostanete na recepci.



Multigenerační centrum Lučina

Na rozdíl od komunitních center Archa je centrum Lučina v Havířově určeno nejen seniorům, ale nabízí aktivity pro všechny věkové kategorie. Cílem je podpora mezigeneračních vztahů. Aktivity jsou bezplatné, u těch zpoplatněných je cena nastavena tak, aby byla přijatelná. Členem centra se stáváte po vyplnění jednoduché přihlášky, kterou dostanete na recepci.

Všichni jsou u nás srdečně vítáni!

Kde nás najdete:

ARCHA Ostrava-Poruba

17. listopadu 596/36
telefon: 725 977 504

ARCHA Karviná

Havířská 1189/31
telefon: 725 988 275

Centrum LUČINA Havířov

Hlavní třída 387/45
telefon: 604 467 297

Otevírací doba komunitních center:

pondělí–pátek 14–17 hodin

Naše spolupráce s jinými organizacemi

V naší společnosti jsme si vědomi, že senioři, kteří žijí samostatně ve svých domácnostech, potřebují často cítit blízkost jiné osoby a mít se na koho spolehnout. Proto úzce spolupracujeme s organizacemi ADRA a Armáda spásy. Jsme tak schopni zprostředkovat služby, které tyto organizace nabízejí, např. proškoleného a prověřeného dobrovolníka, který má možnost k vám docházet a trávit s vámi volný čas. Po dohodě jej můžete využít i jako doprovod k lékaři, do obchodu, případně do divadla nebo třeba na procházku do parku.

V případě vašeho zájmu vám některou z výše uvedených služeb pomůže zprostředkovat služba Senior asistent.



ADRA
ADVENTIST DEVELOPMENT
AND RELIEF AGENCY



Domov znamená bezpečí

Život přináší různé situace a může se stát, že zůstanete bydlet úplně sami. V bytech Heimstaden vám zprostředkujeme služby, díky kterým se budete cítit bezpečněji a vaši příbuzní budou mít přehled o tom, co se s vámi právě děje, aby mohli včas zasáhnout i v případě potřeby rychlé a naléhavé pomoci.

TIP

Co mohu udělat pro svou bezpečnost?

Měli bychom zvážit svůj zdravotní stav a své možnosti a přemýšlet o tom, co nám v našem bytě znesnadňuje pohyb a jak to řešit.

Například:

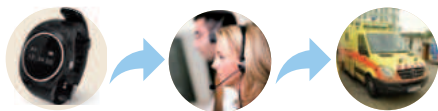
- odstranit koberečky, o které bychom mohli zakopnout
- přizpůsobit množství nábytku a jeho rozmístění, odstranit přebytečné kusy, které mohou vadit v pohybu po bytě a být nebezpečné, zakrýt ostré rohy nábytku
- vhodně si dovybavit koupelnu a WC, např. protiskluzovou podložkou, sedačkou na vanu...

Jak mi může pomoci společnost Heimstaden?

Heimstaden může zajistit vybrané stavební úpravy koupelen včetně instalace zdravotních pomůcek, a to na základě posouzení individuálních potřeb samotného nájemce.

Například:

- odstranění prahů, pokud používáte berle anebo chodítko či vozík, pro snadnější přechod mezi místnostmi
- rozšíření zárubní dveří
- vhodná úprava koupelny a WC – bezpečnostní madla, instalace dvířek do vany nebo sprchového kouta
- montáž bezpečnostního řetízku
- pomoc s hledáním pronájmu jiného, vhodnějšího bytu, např. menšího, v nižším patře, blíže k lékařům, rodině apod.

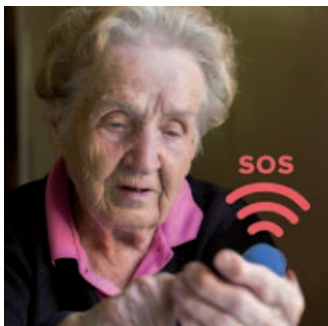


Anděl na drátě – asistenční a tísňová péče

Zajišťuje maximální pocit bezpečí a jistoty přímo v bytě klienta. Tato péče je určena především osamělým lidem, kteří se obávají o svou bezpečnost z důvodu opakovaných pádů, kolapsových stavů, srdečních potíží, zkrátka náhlých příhod, při kterých by se nemuseli dovolat pomoci. Princip služby spočívá v tom, že klient má v dosahu malé elektronické zařízení v podobě hodinek nebo přívěsku. Při stisknutí tlačítka se ozve hlas operátora, který po vyhodnocení situace zvolí další postup pomoci. I bez stisknutí tlačítka dokáže zařízení rozpoznat nestandardní situaci, např. že klient upadl či vykazuje déletrvající nehybnost, a upozornit na ni. Přístroj určí sám i místo, kde se klient nachází. Tato služba je placená.

Kde získám více informací? Kontakt na službu:

telefon: 800 555 655,
730 510 230, 774 705 824



IN.F.Obálka ve vaší lednici

IN.F.Obálka je projekt ochrany seniorů Moravskoslezského kraje. Slouží k předání údajů o zdravotním stavu, užívaných lécích, kontaktech na příbuzné či blízké v případě, že se senior v domácnosti ocitne v nebezpečí či ohrožení života. Jako místo uložení a snadného nalezení obálky byla zvolena lednice. Na lednici se pak umístí magnetka nebo samolepka. Využití obálky je dobrovolné, ale účelné a nemusí sloužit pouze osamělým seniorům.

Kde mohu obálku obdržet?

Obálky si můžete vyzvednout na **odboru sociálních věcí obecního úřadu v místě bydliště**. Pro klienty Heimstaden ji zařizuje služba Senior asistent.

Upozornění: Moravskoslezský kraj ani ministerstvo práce a sociálních věcí (jako iniciátoři této preventivně bezpečnostní akce) nepověřili žádné osoby ani organizace kontrolou IN.F.Obálek!

Jak mám dále postupovat?

V plastové obálce najdete dotazník, propisku a magnetku nebo samolepku. Dotazník si nejprve přečtete, vyplňte jej a vraťte zpět do obálky. Tu vložte do své lednice, nejlépe do vnitřní přihrádky dveří. Magnetku nebo samolepku umístěte na lednici, aby zachraňující osoba věděla, že informace jsou uvnitř. Pokud se stane, že budete v bezvědomí, a dorazí k vám RZP (rychlá zdravotnická pomoc), důležité informace bude mít okamžitě k dispozici. Vyplnit dotazník není složité, ale pokud byste si přece jen nebyli jisti, můžete se objednat do nejbližšího klientského centra Heimstaden, kde vám s vyplněním formuláře rádi pomohou.

Zdravotnické a kompenzační pomůcky

Zdravotnické a kompenzační pomůcky pomáhají usnadnit život a léčbu nemocným, lidem po úrazech a seniorům. Většinu pomůcek hradí zdravotní pojišťovna, přesné informace vám poskytne ošetřující lékař. Některé pomůcky vyžadují složitější schvalovací proces a vy můžete být právě v situaci, kdy je potřebujete ihned anebo na kratší dobu – typicky to bývá invalidní vozík nebo polohovací postel. Proto existují společnosti, které vám za poplatek takovou pomůcku zapůjčí. Služba Heimstaden Senior asistent spolupracuje s těmito společnostmi:

Senior Via – prodejna a půjčovna zdravotních pomůcek

Nabízí komplexní sortiment pomůcek a prostředků, které usnadní pohyb, přesuny, hygienu, péči o kůži, nehty a nohy diabetiků, a to vše za velmi příznivé ceny.



Kontakt:

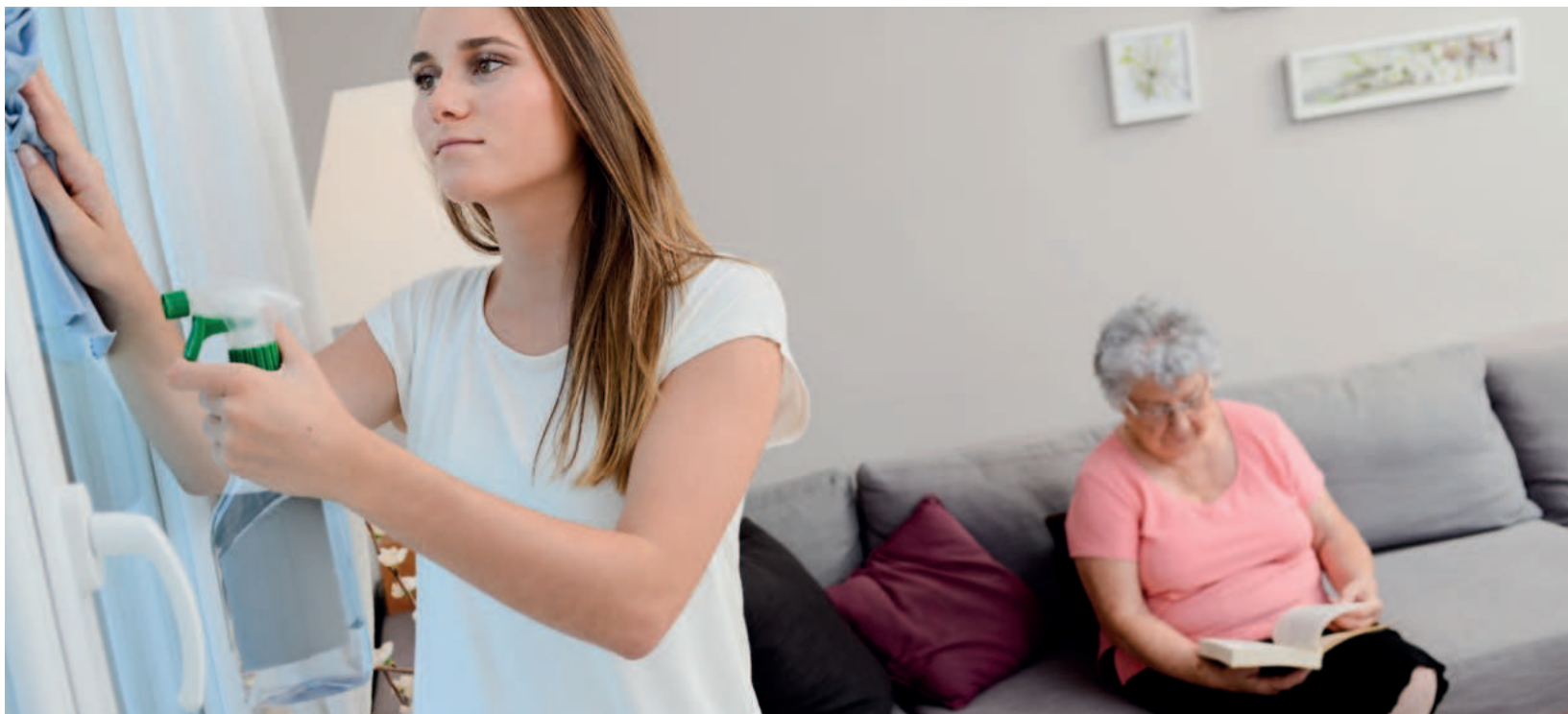
Hlavní třída 685/104
Ostrava-Poruba
telefon: 702 191 968

INVIRA – prodejna a půjčovna zdravotních pomůcek

Jde o společnost, jejímž cílem je pomáhat lidem v nelehkých životních situacích. Dbá na kvalitu, odborný servis a proklientský přístup. Nabízené produkty reflektují potřeby lidí právě v těžkém období.

Kontakt:

Paličková 75/2
Ostrava-Nová Ves
telefon: 773 030 533



Pomoc v domácnosti

Senioři bydlící v nájemních bytech Heimstaden často potřebují pomoci s drobnou opravou v bytě, výmalbou, úklidem anebo jinou službu. Platby za tyto služby si účtují přímo firmy a ceny by měly reflektovat příjmovou skupinu seniorů. K tomu má služba Heimstaden Senior asistent nasmlouváno několik firem, jejichž okruh budeme postupně rozšiřovat.

Technické služby

Úklidová služba Knebl

Ostravská firma se sídlem v Ostravě-Hrabůvce působí na území celého Moravskoslezského kraje. Nabízí ochotu, spolehlivost, osobní přístup a vysokou kvalitu služeb za příznivou cenu.

Nabídka služeb:

- úklid domácností
- čištění sedačích souprav
- čištění koberců
- mytí oken a žaluzií
- úklid po rekonstrukcích

Kontakt:

telefon: 603 205 166, 739 701 487

Hodinový manžel

Služba, kdy vám řemeslník pomůže s drobnými opravami a údržbou bytu.

Pavel Straka

Ostrava
telefon: 608 965 782

Martin Klučka

Ostrava, Karviná, Havířov, Frýdek-Místek
telefon: 702 048 990

Michal Stacho

Havířov, Orlová, Karviná
telefon: 604 611 621

JR Bath System

celý Moravskoslezský kraj
telefon: 739 617 065

Malířské služby

Vašimalíři.cz

Malířská firma působící na území Moravskoslezského kraje

Patrik Oramus

telefon: 702 005 651



Osobní služby

Kadeřnický a kosmetický salon Havířov

Na detašovaném pracovišti v ulici
E. Krásnohorské 29 v Havířově-Podlesí,
naproti autobusovému nádraží, můžete
využít kadeřnické a kosmetické služby stejně
jako pedikúru a manikúru za příznivé ceny.

Kadeřnictví dámské a pánské

pondělí–čtvrtek 7.30–12.30
a 13.00–18.00
pátek 7.30–12.30
a 13.00–17.00

Kosmetika, pedikúra – dle tel. dohody
telefon: 597 578 824–6

*Salon je uzavřen v období školních prázdnin,
tj. podzimních, zimních, jarních okresu
Karviná, velikonočních a letních.*

Kadeřnické a kosmetické služby Ostrava

Na pracovištích SŠ podnikání
a služeb můžete využít kadeřnické,
holičské a kosmetické a další služby
za příznivé ceny.

Kadeřnictví – Kino Luna

P. Lumumby 2444/1
Ostrava-Zábřeh
pondělí–pátek 7.30–18.00
telefon: 910 001 590

Kadeřnictví – Otakara Jeremiáše

Otakara Jeremiáše 1986/36
Ostrava-Poruba
pondělí–pátek 7.30–17.30
telefon: 910 001 592

Ceník: [http://www.ss-ostrava.cz/
index.php?page=kadernicke-sluzby](http://www.ss-ostrava.cz/index.php?page=kadernicke-sluzby)

Masérský salon

Otakara Jeremiáše 1986/36
Ostrava-Poruba
pondělí–pátek 8.00–16.30
telefon: 910 001 594
e-mail: maseri.jeremias@ss-ostrava.cz



Ostatní služby

Senior pas

Je projekt zaměřený na všechny aktivní
občany našeho kraje starší 55 let, na ty
z vás, kteří si jsou vědomi, že ta nejlepší léta
života jim právě začínají, a hledají stále nové
a zajímavé způsoby, jak trávit svůj volný čas.
Jedná se o systém slev na výrobky a služby
v rozsahu 5–50 % v oblasti zdravotnictví,
lázeňství, wellness, cestování, vstupů do
muzeí apod. Karta se zájemcům vydává
zdarma, je nepřenosná, platná jen pro
svého držitele. O kartu pro seniora mohou
požádat i jeho blízcí.



Jak získat Senior pas?

Zaregistrujte se na webové adrese
www.seniorpasy.cz nebo kontaktujte
nejbližší klientské centrum Heimstaden, kde
vám s registrací rádi pomůžeme.



Jak postupovat v případě úmrtí blízké osoby

Život přináší situace, které nás hluboce zasáhnou, a někdy nevíme, jak postupovat. Mezi takové patří i úmrtí blízké osoby.

Smrt blízké osoby musí vždy konstatovat lékař. Ten mrtvého ohledá, vystaví *listy o prohlídce zemřelého* (tzv. ohledací listy) a případně nařídí provedení pitvy. Dojde-li k úmrtí doma, je potřeba nejdříve přivolat praktického lékaře, mimo jeho ordinace i návštěvní hodiny pak přímo koronera.

Telefonní číslo na koronera pro Moravskoslezský kraj:
725 440 155

Přivolaný lékař bude ke své práci potřebovat rodný list zemřelého, v případě manželů i oddací list, občanský průkaz a aktuální lékařskou zprávu. Pokud rodina využívala služeb mobilního hospice, pak je po úmrtí potřeba kontaktovat spolupracující mobilní hospic a ten už vše ostatní zajistí. Po ohledání provede odvoz zemřelého přivolaná pohřební služba, kterou si sami zvolíte. Zaměstnanci pohřební služby vám dají všechny potřebné informace související s uložením těla a zajištěním pohřbu. V dnešní době jsou pohřební služby na tak vysoké úrovni, že se postarají i o ty nejmenší detaily a zajistí skutečně komplexní servis. Ze strany pozůstalých je potřeba pouze připravit oblečení do rakve včetně obuvi a fotografii na parte. Vše ostatní (termín a místo pohřbu, parte, kytici, rakev, hudbu atd.) si mají pozůstalí možnost vybrat a dohodnout během jedné návštěvy v jimi zvolené pohřební službě.

Po vyřízení těchto záležitostí vystanou další otázky, např. ohledně ukončení nájemní smlouvy, ukončení dodávky energií, vyklizení a odevzdání bytu apod.

Ukončení nájemní smlouvy v případě úmrtí

Mezi první kroky patří **kontaktovat pronajímatele** prostřednictvím nejbližšího klientského centra nebo telefonické linky Heimstaden, kde získáte veškeré informace ve věci ukončení nájmu po zemřelém a postupu vyklizení a předání bytu.

Zde uvádíme nejdůležitější kroky:

- Po vystavení úmrtního listu předložíte prosím tento dokument v příslušném klientském centru, případně jej můžete zaslat Heimstaden e-mailem.

Klientská linka společnosti Heimstaden: 800 111 050;
e-mail: info@heimstaden.cz

- V případě, že nikdo z pozůstalých neprojeví zájem o pronájem předmětného bytu, je potřeba jej **v co nejkratším termínu vyklidit a předat naší společnosti, a to včetně sklepního boxu, popř. půdy.**
- Vyklizení lze zajistit prostřednictvím firmy, např. Ryspol atd.

Ryspol Ostrava s.r.o.
telefon: 596 110 898, 596 136 305



- Před odevzdáním bytu je nutno odhlásit odběr plynu a zajistit demontáž plynoměru. Odhlášení elektroměru proveďte jen v případě jiného odběratele než ČEZ a Innogy. Pokud je odběr sjednán u uvedených společností, zajišťujeme přepis odběru na naši společnost.
- Termín předání vyklizeného bytu lze sjednat telefonicky na naší zákaznické lince nebo e-mailem, popř. osobně v příslušném klientském centru. Telefonní kontakty a adresy jsou uvedeny na zadní straně formuláře.
- V případě telefonického nebo e-mailového kontaktu budete zpětně osloveni naším pracovníkem ohledně sjednání termínu fyzického předání bytu.
- Pokud byt nebude zcela vyklizen, může být v klientském centru **se všemi dědici** sepsán písemný souhlas s vyklizením a likvidací věcí, což následně zajistíme.
- Nájem po zemřelém vč. odběru služeb bude ukončen dnem úmrtí. Dále jsme nuceni vás upozornit, že ode dne následujícího po úmrtí až do odevzdání bytu je účtován nájem za bezesmluvní užívání.
- Finanční vypořádání v souvislosti s uvedeným bytem bude provedeno v návaznosti na výsledky dědického řízení.
- V návaznosti na ustanovení § 2282 občanského zákoníku upozorňujeme, že práva a povinnosti plynoucí z nájmu bytu přecházejí na dědice, včetně nutnosti podat výpověď z nájmu a vypořádat všechny pohledávky vzniklé v souvislosti s nájmem bytu, a to až ke dni vrácení bytu pronajímateli.



Nejčastější dotazy

„Co když budu v nemocnici a nebudu moci zaplatit nájem? Účet nemám, platím složenkou.“

Máte několik možností:

- a) V případě, že jde o plánovanou hospitalizaci, poznamenejte si číslo účtu, kam platbu posíláte, společně s variabilním symbolem, nebo si s sebou do nemocnice vezměte starší složenku, kde jsou tyto údaje uvedeny. Ve zdravotnickém zařízení pak požádejte sociálního pracovníka, aby vaši platbu zajistil.
- b) Před nástupem do nemocnice můžete požádat rodinné příslušníky nebo známé o zajištění platby, doporučujeme sepsání plné moci. V každém případě o tom informujte klientské centrum.
- c) Pokud se mimo domov ocitnete neplánovaně, pak kontaktujte vy nebo vaši příbuzní naši společnost telefonicky na klientské lince Heimstaden 800 111 050 nebo v klientském centru a informujte nás o vzniklé situaci.

„Co když onemocním a nebudu se o sebe moci postarat?“

V tomto případě kontaktujte klientské centrum nebo linku Heimstaden, které vám zajistí návštěvu v rámci služby Senior asistent. Ta prověří vaši aktuální situaci a navrhne všechny dostupné možnosti pomoci. Po dohodě s vámi pak realizuje potřebné kroky.

„Co když se dostanu do finančních problémů a nebudu je umět řešit?“

Opět cestou klientského centra nebo telefonické linky Heimstaden požádejte

o radu, případně osobní návštěvu v rámci služby Senior asistent, která celou situaci prověří, zhodnotí a navrhne možné řešení.

„Co když se můj zdravotní stav zhorší natolik, že terénní péče nebude dostačující a nebudu už moci zůstat doma?“

Záleží na vaší míře soběstačnosti:

- a) Pokud budete potřebovat 24hodinovou zdravotní péči (většinou následuje po hospitalizaci), pak je v kompetenci sociálního pracovníka zajistit adekvátní následnou péči.
- b) Pokud se váš zdravotní stav bude postupně zhoršovat a dojde k tomu, že už nezvládnete samostatně žít, pak vám prostřednictvím služby Senior asistent ve spolupráci se sociálním odborem nabídneme přestěhování do zařízení s péčí adekvátní vašemu stavu. Následně můžeme pomoci s ukončením nájemní smlouvy, vyklizením a odevzdáním bytu.

„Občas zapomenu vypnout plyn, nechám puštěnou vodu, rozsvícené světlo, neslyším zvonek, ale jinak vše zvládám. Nechci se stěhovat. Mohu zůstat doma?“

Je to dost častý problém, který nemusí vést vždy k opuštění domova. Situace se musí nejdříve posoudit, ale mnohdy ji lze řešit pomocí nejrůznějších technických pomůcek, jako je světelná signalizace, zvukové hlásiče, senzory atd. Jejich využití je vždy první volbou. I v takových případech vám naše společnost dokáže pomoci, stačí, když se na nás obrátíte, a my zajistíme vše potřebné.



Důležité kontakty a telefonní čísla

Heimstaden Czech s.r.o.,
Gregorova 2582/3, 702 00 Ostrava



Klientská linka 800 111 050



info@heimstaden.cz

Slovo závěrem

Společnost Heimstaden dokazuje svou společenskou odpovědnost nejen v oblasti bydlení, ale i pokud jde o aktivity, které pomáhají zlepšit kvalitu života klientů. Tento manuál obsahuje jen několik nejdůležitějších informací o činnostech a službách, které naše společnost svým klientům nabízí. Přesto jsme přesvědčeni, že mohou být v mnohém přínosné a užitečné.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Webový portál a on-line aplikace nabízejí:

- informace o platbách a aktuální výši nájemného vč. splátek
 - platný evidenční list (na webu pak všechny evidenční listy)
 - vyúčtování služeb (na webu budou k dispozici všechna roční vyúčtování)
 - možnost nahlášení technického požadavku
 - přihlášení/odhlášení osoby v bytě
 - upravení výše záloh na služby
 - nahlášení změny kontaktních údajů
- 

 heimstaden.cz/mujdomov



Heimstaden
prátelský domov

heimstaden.cz